

Unsere Reservierungsbedingungen

1. Nachfolgende Reservierungsbedingungen und die Hausordnung sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Vermieter (Wiesenhäuser GmbH) und dem Mieter (Gast).
2. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Ferienwohnung oder unsere Tiny Houses bestellt und online verbindlich gebucht wurden. Die Anmeldung erfolgt durch den Gast für alle in der Reservierung aufgeführten Mitreisenden, für deren Vertragsverpflichtungen der Gast wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht.
3. Mündliche Zusagen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind. Gerichtsstand bei Streitigkeiten ist der Verwaltungssitz des Vermieters. Es gilt deutsches Recht.
4. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Wohneinheiten. Sollten diese nicht verfügbar sein, so ist der Vermieter verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz zu bemühen.
5. Reservierte Objekte stehen dem Gast am Anreisetag ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung.
6. Der Unterbringungspreis ist mit einer Anzahlung in Höhe von 25% mit Eingang der Bestätigung fällig. Der Restbetrag in Höhe von 75% soll bis spätestens einen Monat vor Anreise eingehen. Bitte überweisen Sie sowohl die Anzahlung als auch den Restbetrag direkt auf unser Konto. Sollte der Gast in einem Zeitraum von weniger als 14 Tagen vor Reisebeginn buchen, kann der Betrag auch direkt vor Ort bei Anreise entrichtet werden
7. Die ortsübliche Kurtaxe ist im Preis enthalten.
8. Bei Schlüsselübergabe kann der Vermieter pro Objekt eine Kaution verlangen, die bei Rückgabe der Schlüssel zurückerstattet wird.
9. Bei Nichteinhaltung des Vertrages, Absage oder Nichterscheinen am Ankunftstag durch den Gast bleibt der Anspruch des Vermieters auf Zahlung des vereinbarten Preises bestehen. Im Falle einer Umbuchung fällt eine Gebühr von EUR 20,00 an.
10. Die Kosten der Stornierung eines Appartements/Hotelzimmers staffeln sich wie folgt:
 - o bis 4 Tage vor Anreisedatum: kostenfrei
 - o bis 2 Tage vor Anreisedatum: 80%
 - o unter 2 Tagen vor Anreisedatum und Nichtanreise: 100 %Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Objekte nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Sollte das Objekt anderweitig vermietet werden können, stellt der Vermieter dem Gast EUR 20,00 Abwicklungsgebühren in Rechnung, ggf. zuzüglich eines Schadensausgleiches in Höhe der Differenz zu einem geringeren Weitervermietungspreis. Auf den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfehlend hingewiesen.
11. Das Mitnehmen und Unterbringen von Haustieren ist nicht möglich. Bei Zuwiderhandlung wird pro Objekt/Raum eine pauschale Reinigungsgebühr von € 800 berechnet.
12. Rauchen ist in allen Objekten verboten. Bei Zuwiderhandlung wird pro Objekt/Raum eine pauschale Reinigungsgebühr von € 800 berechnet.
13. Der Vermieter haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Die vertragliche wie auch deliktische Haftung des Vermieters ist auf die Höhe des Unterbringungspreises beschränkt, wie er sich aus der Buchungsbestätigung ergibt bzw. bestätigt wurde, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Für eingebrachte Sachen haftet der Vermieter nach Maßgabe der §§ 701 ff BGB. Auch insoweit ist die Haftung für eingebrachte Sachen regelmäßig beschränkt.
14. Sollte eine Bestimmung dieser Reservierungsbestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.



Weidenweg 100, 51105 Köln, Tel.: 0221 / 89 99 677

email: urlaub@wiesenhäuser.koeln - www.wiesenhäuser.koeln

Wiesenhäuser GmbH, Weidenweg 100, 51105 Köln, Handelsregister : Köln HRB 99162, Ust-IdNr: DE326241617

Geschäftsführer: Gary Alexander Meuser